

2025年度のスタートにあたって

『リフレッシュ』と『報・連・相』を実行し、強い会社にしていきましょう

代表取締役社長 原田 毅

サッカー日本代表は、3月20日に行われたバーレーン代表との試合で勝利し、ワールドカップ北中米3カ国共同開催大会への進出を世界で一早く獲得しました。この強さは決してフロックではなく、前回のワールドカップで格上のドイツ代表やスペイン代表に勝利しているのですから、確固とした実力であると思います。勝利後のインタビューでは日本代表の選手たちが皆揃って前回成しとげられなかったベスト8ではなく、優勝を狙うと言っていました。さらに高みを狙うにはその気構えが必要なのだとということでしょう。

また、前回のワールドカップにも選出されていた久保選手は、攻撃面におけるセンスは元々誰もが認めるところでしたが、今は守備面での貢献度も高く、必ずというほど危ない局面では自ら自陣に戻り、献身的にディフェンスをしていました。インタビューでは久保個人からチーム全体にいかに関心が機能するかを語り、以前とは大きく変化していました。今の日本代表の強さは、スペシャリストたちがただ個人の成長だけではなく、いかにチーム全体の成長のために個を機能させるかということ、これこそが重要なのだと改めて痛感しました。

さて、当社では2023年度～2025年度中期計画を現在進めているところですが、会社が強くなるためには各事業部が掲げている『次世代の人材確保と育成』は急務であると実感しています。しかしながら現段階では具体的な計画を十分に検討し、実行している状況にはありません。まだ着任して1年も経過していないので全体を語ることはできませんが、特定の個人しか分らないことが多々あり、当社にとっては情報共有

も大きな課題だと感じています。

当社は2018年に『変化』をテーマとして掲げ、例えば、就業規則などのルールや各役職の業務範囲、細かいところでは各業務マニュアルなど、常に更新をしてリフレッシュを怠らないことが必要としていました。このリフレッシュは従業員の皆様が常に意識し現在進行形で取り組んでいくものなので、一度行えば終わりというものではないでしょう。

私は業務における『個人の経験』はとても重要だと思っています。しかしながら個の力には限界があり、社会情勢や学校法人北里研究所様の変化に適切に対応するためには、チーム全体の力の向上が必要であると思います。諸業務においてはこのリフレッシュが重要に機能するものと思いますが、さらに当社を強くするためには横や縦の連携を強め、情報を共有していくことがとても重要だと思います。そのためには皆が初心に立ち返り、口頭であれ、メールであれ、書類であれ、『報告・連絡・相談』を常に心がけ実行していく必要があると感じています。

従業員の皆様が日々業務に心血を注いで頑張っておられることは承知しています。この4月から北里大学病院様の外来診療日が変更となり、その変化に適切に対応していかなければなりません。個の成長にも大いに期待しておりますが、ぜひ今一度『リフレッシュ』と『報連相』を実行し、人材の育成はもとより、皆で強い会社にしてまいりましょう。



AI電話の導入について

人材部 電話予約センター 樺山菜月

誌面をお借りして今後導入予定のAI電話についてお話しさせていただきます。

患者様より電話予約センターに電話が繋がらないという意見を多くいただいております、どうにか改善できないか、という観点で今回のAI電話の導入に至りました。

AI電話とは、患者様より電話があった際に電話口で話す内容を理解し、人間の代わりに 電話対応してくれる仕組みです。100回線同時対応可能ですので、患者様からは必ず電話が繋がるという安心感が得られます。現場スタッフとしては通話時間の短縮や差し込み電話がなくなることによるストレスの軽減、病院としては機会損失の防止や、働き方改革にも寄与できるのではないかと思います。

ただし、AI電話が導入されることにより人は必要なくなる？ というところではありません。周囲がうるさい環境や電波状況が悪いところで電話している、AI電話のアナウンスを無視して発話するなどのケースもありますので、その場合は有人回線に対応します。AI電話は全ての処理を自律的に対応出来る万能ロボットではないため、定型的な業務はAI電話が対応し、判断が必要な業務は人間が対応します。

AI電話は発話パターンや同音異義語、用語の揺れ(類語)などを学習させていくことにより精度が上がっていきますので、これを機に皆さまにAI電話について興味を持っていただき、様々なアイデアをご提案していただけると幸いです。



私の趣味 my boom

事務部 西村 由利子



ポーチ



財布



名刺入れ

私の趣味はレザークラフトです。制作には気力と時間を要するため、休みが長い時や欲しいものがある時に作っているといった感じで、休みの日にいつも没頭している趣味と言えるほどではありません。

レザークラフトはデザインを考えてパーツの型紙を作成し、革を切り出した後に革漉き機で革を漉き、縫うための穴を目打ちで打って、手縫いで仕上げをします。まだ自分や家族用、たまに知人にプレゼントする程度です(迷惑かもしれませんが…)。

いずれは老後の楽しみとして制作したものをネットで販売するのもいいかなと目論んでいますので、クオリティを上げつつ自分のペースで作っていきこうとゆっくり楽しんでいます。

入学式に出店しました

4月5日に行われた2025年度北里大学入学式にて北里グッズを販売させていただきました。

当日は桜も見ごろを迎え、ハレの日にあふさわしい天気でした。新たに北里大学の学生となられた方々は、新生活への期待に満ちた明るい顔をしていたりしました。おかげさまで盛況となり、お札せんべいを筆頭に新札グッズの売れ行きが好調でした。また、千円札を模した顔出しパネルでの撮影も人気で、皆さま楽しんでいた様子でした。

今回は保険案内のブースも設けさせていただき、こちらも盛況で多くの方に「学生総合保障制度」のご説明やパンフレットの配布をすることができました。



カウンセリング相談室のご案内

当社では毎月第4木曜日にカウンセリング相談室を開いています。仕事やプライベートで悩みがある方、誰かに話を聞いて欲しい方など、どうかお気軽にご利用ください。「ちょっと様子を見てみたい」などでも歓迎します。

こんにちは！ 産業カウンセラーの小田原友美(おだわらともみ)です。「なんとなくモヤモヤする」「誰かに話を聞いてほしいけど、友達には言いづらい…」そんな気持ちはありませんか？
カウンセリングは特別なものではなく、気軽に利用できる場です。ストレスが溜まっているとき、考えがまとまらないときに話すだけでも、気持ちがスッキリすることがあります。まるで心のデトックスをするような感覚です。

カウンセラーには守秘義務があるので、話した内容が外に漏れることは一切ありません。安心して、どんなことでも話してくださいね。心のメンテナンスをする感覚で、お気軽にどうぞ！お待ちしております。



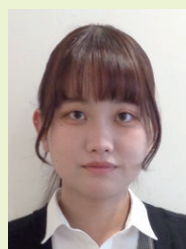
2025年4月採用 新卒者の皆さまからひと言

永田 愛 人材部 人材一課



町田市出身、趣味はライブ参戦することです。至らない点ばかりで皆様にご迷惑をおかけすることもあると思いますが、積極的に取り組み自分の成長に繋げていけるように頑張ります。よろしくお願いします。

寺林理歩 人材部 人材一課



相模原市出身、4月からブロック受付に配属になりました。趣味は裁縫です。できないことがまだまだ多くご迷惑をおかけしてしまいましたが、引き続き頑張りますのでどうぞよろしくお願いします。

保険料率について

2025年4月分給与(5月9日支給)から、全国健康保険協会神奈川支部の健康保険料率が変更となります。

改定前:10.02% → 改定後:9.92%

※給与明細でのご確認をお願いします。
※40歳から64歳までの方(介護保険第2号被保険者)には、健康保険料率に介護保険料(全国一律)が加わります。

就業規則等の改定について

2025年4月1日付で従業員就業規則等を改定しました。定年時期の変更や子の看護・介護休暇などの変更点があります。各事務室にてご確認ください。

育児時短就業給付金について

2025年4月1日から2歳未満の子を養育するために時短勤務をしている方に対する『育児時短就業給付金』が始まります。育児休業を取得後に育児時短勤務を開始した方、または育児時短勤務開始日前2年間に12ヵ月の勤務実績がある方が対象となります。
※対象となる方には後日お知らせをします。

昇任について 4月1日付で以下の皆様が昇任されました。おめでとうございます。

- 部長に昇任

保険事業部 金田純子

■課長に昇任

保険事業部 和田直也

■係長に昇任

環境施設部 環境一課 瀧浪弘道
- 主任に昇任

環境施設部 環境一課 板橋利香

人材部 人材一課 金田晴菜

人材部 人材一課 齊藤勇真

人材部 人材一課 樺山菜月
- グループリーダーに昇任

人材部 人材一課 中澤美紅

人材部 人材一課 小島 めぐみ

人材部 人材一課 古賀愛里

人材部 人材二課 土肥由香

人材部 人材三課 佐藤 理恵子

人材部 人材三課 宮澤 さとみ



2025年4月1日現在の人員構成

部門	部課	役員	社員		嘱託		契約社員		パート		計		総計
			男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
事務部		2	1	5							3	5	8
営業部			6	2						5	6	7	13
保険事業部			1	1							1	1	2
環境施設部	環境一課		30	48	4	9			17	38	51	95	146
	環境二課								1		1		1
	環境三課		5		2				5	2	12	2	14
	環境四課		1								1		1
人材部	人材一課		14	103		1		4	1	10	15	118	133
	人材二課		1	34		16		1	1	4	2	55	57
	人材三課			6	1					2	1	8	9
計		1	59	199	7	26		5	25	61	93	291	384

Life Smile
編集後記

ようやく春らしく過ごしやすい気候になりました。お出かけや運動をするのも良いですね。私は短い時間ですが体操など軽い運動を続けているせいか、最近少し若返り? 体力がついた気がします。新年度がスタートしました。今年度も健康に気を配り、気分転換の時間も大事にして張り切って頑張らしましょう!

ライフスマイル編集長 中村 浩