

## 社長就任にあたって

代表取締役社長 原田 毅

このたび本年7月1日付で、北里ライフサービス株式会社(KLS)の代表取締役に就任いたしました。微力ながら当社の発展に貢献していきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

私は1984年に学校法人北里学園に入職し、最初の18年間は法人本部経理部に在籍、その後、理学部、北里大学病院、北里大学東病院、法人本部管財部にて業務経験を積んでまいりました。そして、2016年7月に事務本部長を拝命し、2017年理事、2018年からは常任理事として本年6月末まで務めさせていただきました。任期中は関連会社担当理事・事務本部長として、当社の経営に関わってまいりました。北里研究所での学部、病院及び法人業務における職務経験を最大限発揮し、当社の発展・成長に寄与してまいりたいと思っております。

さて、当社では前任の荒井社長によって策定された中期計画(2023年度～2025年度)、企業理念である”自由な発想”と”何(難)でもチャレンジ”に基づき、企業体質の強化を行うためのビジョンを『環境変化に直面しても企業の安定・向上の実現に向け、現在の仕事のやり方や管理の仕組みを改善する活動の仕組み』とし、変化に耐えうる企業基盤の確立を行っていくとしています。また、これを達成するためのミッションとして『人の意識が変わり社会が変わる』『ビジネス環境変化に耐えうる会社経営』『次世代を担う人材確保と育成』を掲げ、さらにこのミッションを達成するために、右記の具体的な10課題を設定してます。私もこれを継承し、この中期計画を着実に実行できるように、社員の皆さんと一丸となって、取り組んでいきますので、ご協力のほどよろしくお願い致します。

私が2014年に非常勤の取締役に就任した時のご

挨拶でもお話をさせていただきましたが、当社は基本的に良質な人的サービスを提供することを中心に成り立っています。業務本来の質を担保し、向上させ、結果として顧客を満足させることが当社成長の鍵であると思います。私は『至誠通天』、一つ一つの課題に誠実に取り組み努力をすれば、必ず願いは叶うと思います。社員の皆様、一緒に考え、やれることから実践していきましょう。



就任してから3ヵ月ほどが経ちましたが、北里柴三郎博士を肖像とした新千円札発行日である7月3日に、北里大学病院にて新千円札関連グッズを販売することがあり、社員の方と一緒に売り場に立つ機会がありました。その時の社員の方の笑顔、お客様の笑顔が忘れられません。なんとなくですが、当社の基本は、この季刊誌の表題どおり”Smile”を大切にすることかなと改めて思いました。現在、当社の各事業部では、ミッション達成に向け鋭意努力している最中にあります。学校法人北里研究所並びに株主様等関係各位におかれましては、より一層のご支援とご指導を賜りたくどうぞよろしくお願い申し上げます。

### ミッション達成のための10課題

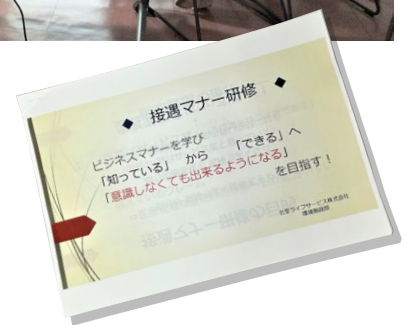
- 1 ビジネスドメインの確定
- 2 経営戦略の策定
- 3 新規分野及び不採算事業の検討・整備
- 4 次世代を担う人材確保と育成
- 5 ICTの推進
- 6 生産性の向上
- 7 営業力の向上
- 8 福利厚生 の充実
- 9 危機管理の強化
- 10 コンプライアンスの遵守

## 環境施設部『接客マナー研修』の実施について

環境施設部では座学として『接客マナー研修』をテーマにビジネスマナーを学び『知っている』から『できる』へ『意識しなくてもできるようになる』を目指し研修しました。

環境施設部の掃除担当者は普段、接客は必要ないと思われがちですが、実際は看護師や看護補助、患者様と接する機会が多くあります。“医療はサービス業である”国民の6割はサービス業と思っているこのような状況の中、クレームは増えています。コロナ禍でマスクを着用することが当たり前になった昨今、表情を読み取ることが非常に難しくなりました。

接客マナー研修で基本を学び、自ら考え状況に応じて適切なコミュニケーションマナーを使い分け、気持ちを過不足なく表現できることが大切です。今回だけの研修で終わらせないことが大切であり、今後はさらに応用した接客研修も開催できればと思っております。



## 新紙幣発行記念販売会に出店しました



去る7月3日、新千円札の発行日に合わせ、北里大学病院のけやきサロンにてオリジナルグッズを販売しました。職員の方ももちろん、タウンニュースで知りわざわざ足を運ばれた方も多くいらっしゃって、盛況となりました。

北里柴三郎先生が肖像の新紙幣が発行されたことに、皆さまとても喜んでおられたのが印象的でした。



### 新社会人になって 半年経ちました

渡邊莉紗

人材部 人材一課

生活リズムにも慣れてきて、翌日の業務に支障が出ないように早く寝ることを心掛けています。仕事で分からないことはそのままにせず、必ず質問をしてメモを取り、すぐに見直せるようにしています。まだまだ未熟なところがありますが、少しでも早く頼っていただけるよう、また、患者様に丁寧に対応できるように、努力し成長していきたいです。専門学校で学んだ知識や言葉遣いも生かして、これからも積極的に行動していこうと思います。



## 私の趣味

環境施設部 環境三課

富士山 太志



私の妻のマイブームは御朱印の収集です。そして妻の収集にお供するのが私のマイブームになります。平成から令和に変わった5月1日の明治神宮の御朱印は、午前8時に並びはじめ、コンビニでおにぎりとおつまみを買って食べ、トイレ交代をしつつ並ぶ事8時間、午後4時ようやく御朱印をいただきました。深川不動尊では参拝して御朱印をいただき昼食は深川飯、浅草の浅草寺では有名店の洋食をいただきました。

お互い満足して帰る時もあれば、初めて行く土地の神社やお寺は、車のナビゲーションを使っても、スマートフォンの地図アプリを使っても何故かたどりつけない時があり喧嘩がはじまりますが、何だかんだ目的の神社についたら、お互い機嫌も直り、参拝の後に美味しい食事をして帰ります。これからも楽しく、時に喧嘩をしながら過ごしていきたいと思っております。

## INFORMATION

### ストレスチェックの結果

先日実施したストレスチェックの結果がお手元に届いているかと思います。ご自身のストレス度合いを改めてご確認いただき、生活環境や日々の行動の改善にお役立てください。

なお、当社では月に一度、従業員のためのカウンセリング相談室を設けておりますので、そちらも是非お気軽にご利用ください。(予約方法等は、掲示でご案内しております。)



### 定期健康診断

先日配布した健康診断結果をご確認いただき、精密検査・再検査等の指示があった方は、ご自分で医療機関を受診してください。ご自身の健康管理のため積極的な受診にご協力をお願いいたします。

### インフルエンザワクチン接種

医療従事者を対象に11月にインフルエンザワクチン接種を実施します。併せて近医等で接種された方については接種費用補助金制度をご利用いただけます。詳細は掲示でご案内しておりますので、そちらをご確認ください。







年末調整について

来年度より年末調整の申請を電子化に移行する予定です。今年度までは紙面での申請となり、11月に関係書類を配布します。お手元に生命保険等の保険料支払証明書が届き始めていると思いますが、大切に保管してください。

定時決定について

10月分給与（11月8日支給）より社会保険料の掛け金が変わります。定時改定は今年の4月から6月までに支給された給与金額を基に、1年に1度変更されるものです。金額の変更内容につきましては給与明細をご確認ください。

10月1日付で以下の皆さまが昇任されました。  
おめでとうございます。

- 係長に昇任
  - 営業部 藤村崇幸さん
- 主任に昇任
  - 人材部 人材一課 玉井伶奈さん
  - 事務部 西村 由利子さん
  - 事務部 森田 眸さん
- グループリーダーに昇任
  - 環境施設部 環境一課 古牧恒男さん
  - 人材部 人材一課 岡戸沙弥さん
  - 人材部 人材一課 小西延幸さん
  - 人材部 人材一課 齊藤勇真さん
  - 人材部 人材三課 阿部 梢さん



2024年10月1日現在の人員構成

部門	部課	役員	社員		嘱託		契約社員		パート		計		総計
			男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
事務部		1	1	5							2	5	7
営業部			6	1						5	6	6	12
保険事業部			1	1							1	1	2
環境施設部	環境一課		32	47	3	16			23	45	58	108	166
	環境二課								1		1		1
	環境三課		5	1	2				5	2	12	3	15
	環境四課		1								1		1
人材部	人材一課		14	100		1		1	1	11	15	113	128
	人材二課		1	43		20			1	4	2	67	69
	人材三課			8				1		2		11	11
計		1	61	206	5	37		2	31	69	98	314	412

Life Smile  
編集後記

北里柴三郎博士を肖像とした新千円札が発行されて3ヵ月が過ぎ、すっかり生活に馴染んできましたね。長く暑かった夏も終わり、ようやく過ごしやすくなりました。一方でこの時期は一日の寒暖差が厳しくもあります。体温の調整ができるよう服装に配慮し、秋ならではの行楽を楽しんでください。

ライフスマイル編集長 中村 浩